



Quality Alliance Eco-Drive

Rapport annuel 2021

ecodrive
ROULER FUTE

Avec le soutien de
 **suisseénergie**

AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT

Chaque litre compte

Est-il encore possible, lorsque l'on conduit un véhicule récent, de contribuer aux économies d'énergie? La réponse est à la fois simple et claire: oui. Même les véhicules dotés de technologies modernes et de systèmes de propulsion alternatifs présentent un grand potentiel d'économies. D'autant plus que l'énergie propre n'est pas disponible en abondance. Et n'oublions pas que le parc automobile suisse, qui compte plus de 4,5 millions de voitures particulières, est en moyenne âgé de 9 ans. Une raison suffisante pour que la QAED réunisse les forces de différents secteurs sous la formule «Chaque litre compte» et les motive à s'engager ensemble pour la réduction des émissions de CO₂.

Bien que de nombreux «assistants» à la conduite soient présents dans les voitures dotées de la technologie la plus moderne et aident les automobilistes dans leur conduite, l'humain continue toutefois d'avoir une grande influence sur l'efficacité énergétique et la sécurité. De plus, en Suisse, la plupart des voitures ne disposent pas de tels assistants, ou seulement de quelques-uns. Les conseils de la QAED sont donc toujours valables et s'adressent à l'ensemble des automobilistes, qu'il s'agisse de conduire une voiture électrique ou un véhicule classique, d'une boîte de vitesses manuelle ou automatique, d'un véhicule ancien ou neuf. Ces conseils montrent, pour chaque système de propulsion (essence, diesel ou électricité), comment il est possible d'économiser de l'énergie en toute simplicité.

Notre maxime «Chaque litre compte» montre clairement que chacun-e peut apporter sa contribution. Une légère adaptation du style de conduite peut avoir un impact important, non seulement en termes d'efficacité énergétique, mais aussi en termes de sécurité et de confort de conduite. Ensemble, nous pourrions économiser 500 millions de litres de carburant en Suisse. Par an et sans renoncer à quoi que ce soit. Même sans attendre d'avoir un nouveau véhicule ou une technologie encore plus performante. Si toutes les personnes au volant suivent ces conseils et contribuent ainsi à économiser dix pour cent d'énergie, cela équivaut, en termes d'énergie, à l'introduction de 750'000 véhicules rechargeables. Et cela peut être mis en œuvre immédiatement, sans délai d'attente, sans crainte de pénurie d'électricité.

Nous travaillons avec vous à l'exploitation de ce potentiel et sommes très reconnaissants du soutien que nous recevons de nombreuses organisations et partenaires. Ici aussi, chaque soutien compte. Cette bonne coopération nous motive pour de futurs projets communs.

Je remercie tout particulièrement SuisseEnergie pour son soutien financier et moral à nos activités, ainsi que mes collègues du comité directeur et du bureau pour leur grand engagement.

Nous comptons sur vous toutes et tous. Ensemble, nous pouvons faire beaucoup pour la sécurité routière et réduire les émissions de CO₂.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Urs Gasche', written in a cursive style.

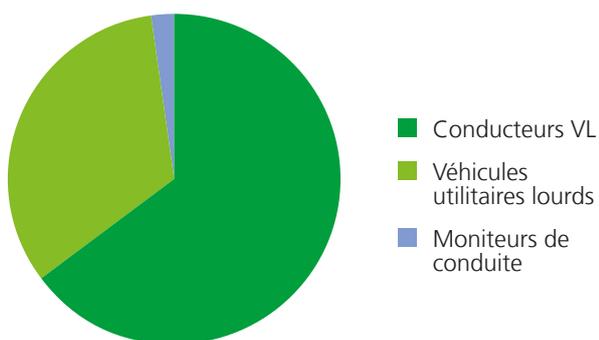
Urs Gasche
Président de la QAED

RAPPORT SUR L'EXERCICE 2021

En 2021, les cours ont une fois de plus été fortement marqués par la pandémie due au coronavirus. Les restrictions imposées par les autorités et les directives internes plus strictes ont entraîné une baisse de la demande. Avec un total de 9131 personnes participantes, l'objectif annuel n'a été rempli qu'à 90 %. Par rapport à l'année précédente, cela représente 234 participant-e-s de moins. Toutefois, compte tenu des restrictions mentionnées, ce résultat peut être considéré comme positif. Les détails sur le nombre de personnes participantes et les impacts sont présentés dans les graphiques suivants. Il convient de noter que les chiffres indiquent uniquement les personnes ayant effectivement participé aux cours. Les chiffres de participation à des concours, etc., n'ont pas été pris en compte.

Les chiffres financiers se trouvent à la page 8 de ce rapport. L'exercice se solde par une perte de CHF 18'418. Le budget est ainsi respecté. La QAED a donc à nouveau investi des fonds propres, conformément à l'accord passé avec SuisseEnergie. En dépit de cet investissement, les fonds propres disponibles au 31 décembre 2021 s'élevaient à CHF 1'016'884.– une base solide et saine pour les activités futures.

Production par groupe cible



	Participants	%	t CO ₂ *	%
Conducteurs VL	5'930	64.9 %	4'235	37.0 %
V. utilitaires lourds	3'011	33.0 %	5'781	50.6 %
Moniteurs de cond.	190	2.1 %	1'421	12.4 %
Total	9'131	100.0 %	11'437	100.0 %

* calculé sur la durée d'impact

Chiffres-clés 2021

Participants aux cours / économies d'énergie	2021
Participants	9'131
Tonnes de CO ₂ économisées*	11'437
TJ (térajoules) économisés*	155
Équivalent wagons-citernes CFF*	54 ¹

* calculé sur la durée d'impact

¹ représente 4'904'211 litres, soit 90'000 pleins

Organisateurs

	VL	PL	Total
Armée	4'537		4'537
ASTAG		1'077	1'077
Auto AG		77	77
Divers EcoCoaches	111	36	147
Driving Center Suisse	597		597
Knauss Weiterbildung		10	10
L2 FR		25	25
Les Routiers		386	386
MAN		92	92
Mercedes-Benz		146	146
Planzer		341	341
CarPostal		244	244
QAED	190		190
Scania		183	183
TCS	685		685
Traveco		174	174
VBZ		56	56
Volvo		164	164
Total	6'120	3'011	9'131

RETOUR SUR 2021

Chaque litre compte

Le nouvel accord avec SuisseEnergie pour 2021–2023 est basé sur la stratégie «Chaque litre compte». Dans ce cadre stratégique, nous voulons rassembler les forces des différents acteurs et les motiver à relever ensemble le défi de la réduction des émissions de CO₂. Chaque contribution est la bienvenue! «Chaque litre compte» souligne que nous pouvons (ou devrions) tous apporter notre pierre à l'édifice. Notre plateforme offre la possibilité d'illustrer les immenses ordres de grandeur et donc de visualiser également le potentiel d'économies. Un effet multiplicateur à large échelle est bien sûr souhaitable.



Site Internet

En 2021, le site Internet a fait peau neuve. Il place «Chaque litre compte» au centre, documenté par de courts clips dans lesquels des représentant-e-s sélectionné-e-s parmi les différents multiplicateurs apportent leur témoignage.



La restructuration ou la présentation des éco-conseils pour les voitures particulières par système de propulsion constitue une adaptation importante du site Internet. Jusqu'à présent, les conseils se concentraient sur les véhicules à combustion. Cette restructuration n'a engendré que des réactions positives.

Les 12 films de conseils ainsi que le nouveau film développé fin 2020 sur l'efficacité énergétique des véhicules électriques et hybrides restent au cœur des conseils respectifs. Les retours sur les films sont très encourageants. Les films ont été visionnés plus de 160'000 fois en 2021.

Clips de témoignage

Les nouveaux clips de témoignage, disponibles notamment sur le site Internet, ont également été diffusés via les autres canaux de la QAED (médias sociaux, newsletter) ainsi que via les médias de nos partenaires. Au 31 décembre 2021, ces clips avaient déjà été visionnés près de 13'000 fois.

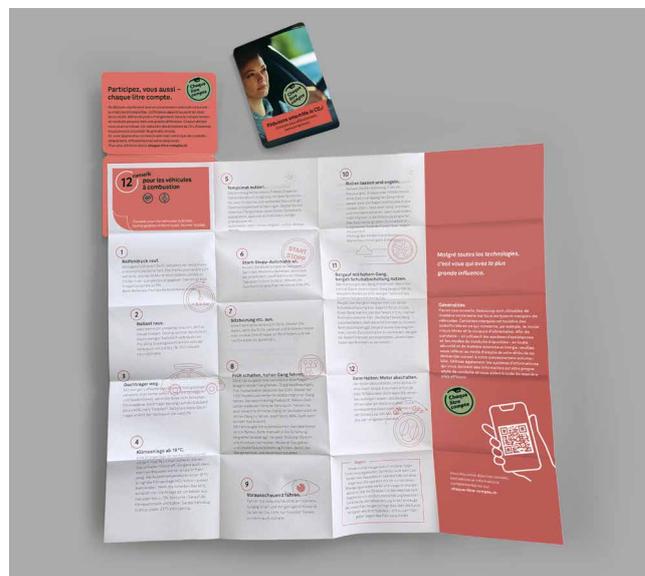
Nous remercions les personnes suivantes qui se sont rendues disponibles pour produire un clip de témoignages:

- Delphine Morlier, responsable de la mobilité, Office fédéral de l'énergie OFEN
- Marlis Jacot, Colonel à l'état-major de l'armée suisse
- Hendrix Müller, directeur de Sebastian Müller AG
- Patrik Havranek, Head of Fleetmanagement ISS Switzerland
- David Schweizer, propriétaire du Garage Schweizer
- Ronnie Alder, moniteur de conduite et gérant de l'auto-école Autofahrschule Alder, Sion
- Miriam Elser, Head of Vehicle Systems Group Empa

Nouveaux imprimés

Les conseils EcoDrive pour les conducteur-trice-s de voitures particulières sont réunis dans un guide de poche pratique, combinant les véhicules à moteur à combustion et les systèmes de propulsion alternatifs.

Ce guide de poche remanié, contenant toutes les informations pertinentes sur les voitures particulières de tout type de système de propulsion, et le nouveau prospectus pour les camions ont été très utilisés en 2021. Près de 85'000 exemplaires ont été retirés auprès du bureau.



RETOUR SUR 2021

Classtime

Classtime est un outil basé sur Internet pour la transmission numérique et interactive de contenus d'apprentissage. Cet outil est utilisé lors de nos concours mais également par différents organisateurs QAED pour le contrôle des connaissances lors des cours EcoDrive. La QAED met la licence gratuitement à disposition des partenaires intéressés.

Armée

Plusieurs nouvelles activités ont pu être lancées avec l'armée. Le projet le plus visible regroupe 80 camions-écoles et remorques de l'armée sur lesquels a été apposé le slogan «Jeder-Liter-zählt» (Chaque litre compte). En outre, Classtime a été utilisé lors des formations de recrues. L'outil a été présenté à 1'000 responsables de la circulation et des transports par le biais d'une newsletter de l'armée. Les préparatifs de la formation d'EcoTrainer de plus de 50 instructeurs de conduite de l'armée sont en cours.



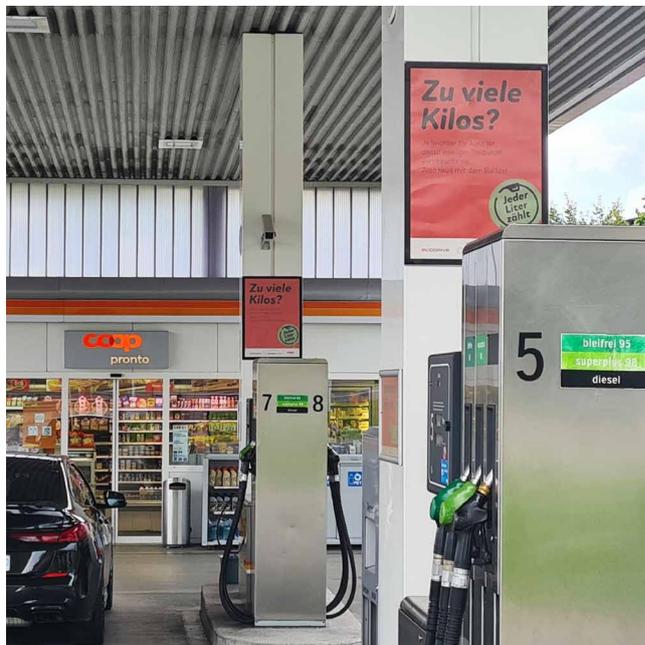
ASTAG

Dans le cadre d'un projet commun, un cours Eco spécial a été mis au point pour les formateur-trice-s d'apprentis; ce cours sera dispensé à partir de 2022. En outre, EcoDrive a été davantage intégré dans la formation des formateur-trice-s.

Un «événement afterwork» a été organisé pour les membres du Master-Club de l'ASTAG à la RacingFuel Academy à Horgen (simulateurs de F1/éco-simulateurs).



Coop Pronto



Une collaboration de trois ans a été conclue avec Coop Mineraloel AG, incluant une action annuelle dans chacune des 280 stations-service Coop Pronto de toute la Suisse. La campagne 2021 a eu lieu au mois d'août. Les personnes qui se sont arrêtées à une station-service Coop Pronto ont reçu des conseils sur la manière d'optimiser leur style de conduite. Les conseils jouaient avec les doubles sens pour attirer avec humour l'attention des clients et clientes de Coop Pronto.

La campagne a été diffusée via tous les canaux de communication de Coop Pronto, comme le magazine Coop Pronto, la newsletter, le site Internet et l'application. En complément de la campagne dans les stations-service, nous avons réalisé un concours sur le site www.ecodrive.ch. Celui-ci fonctionnait de la même manière qu'un memory: il fallait assembler correctement les informations relatives aux conseils EcoDrive. La promotion du concours a été faite via la bannière Call-To-Action (code QR) sur les supports publicitaires des stations-service, via les canaux de médias sociaux de Coop Pronto et d'EcoDrive, mais également par le biais d'un e-mail envoyé au début de l'action aux 100'000 adresses existantes des participant-e-s au rallye EcoDrive. Au total, 200 bons Coop Pronto d'une valeur de CHF 50.00 chacun ont été tirés au sort en 4 tours de jeu.

Avec plus de 42'000 tours de memory joués, la campagne a été un succès. La planification de l'action 2022 a été lancée dès novembre 2021.

RETOUR SUR 2021

Concours formation / concours public

De mai à juillet 2021, nous avons organisé un concours pour les participant-e-s à la formation dans le cadre d'un test avec DriveZ Dübendorf, 2PA Wohlen et VSZ Weinfelden. 12 questions ont été posées via Classtime, en majorité sur EcoDrive. 20 bons Coop-Pronto de CHF 25.00 chacun étaient à gagner chaque mois, et environ 250 personnes ont participé.



L'expérience acquise lors du test a été utilisée pour lancer un nouveau quiz. Depuis fin novembre 2021, ce concours est accessible à tout le monde sur notre site Internet. La promotion du concours est assurée par différents canaux de la QAED et de partenaires. Chaque semestre, il est possible de gagner 3 x CHF 1000.00 en espèces. Le premier tirage au sort aura lieu en mai 2022.

Médias sociaux

Au cours du deuxième semestre 2021, nous sommes devenus actifs sur LinkedIn, Facebook et Instagram.

LinkedIn s'est développé de manière très satisfaisante depuis le début de nos activités. Le taux d'interaction des contenus est exceptionnellement élevé d'après l'évaluation de notre conseillère SoMe. Cette évaluation montre que les posts incitent à l'interaction et ne sont pas simplement «scrollés».



Atteindre les groupes cibles souhaités via FB et Instagram requiert en revanche des ressources supplémentaires. La gestion de ces deux canaux a donc été réduite au minimum vers la fin de l'année.

AG écrite / AG extraordinaire

L'assemblée générale ordinaire, prévue pour juin 2021, a été organisée par écrit en raison de la situation due au coronavirus. Le 17 novembre 2021, à l'occasion d'une assemblée générale extraordinaire, nous avons pu accueillir une trentaine de personnes à Soleure. À l'occasion de cette assemblée, Martin Winder a été élu au comité directeur en tant que représentant de l'ATE et la modification des statuts proposée a été adoptée à l'unanimité.

Certification Auto AG Bus

Avec Auto AG Bus (Rothenburg LU), c'est un nouveau prestataire de cours Eco qui a pu être accueilli en juin comme organisateur QAED.



Autres activités

Les explications ci-dessus donnent un aperçu des multiples projets de la QAED. Autres activités en mots-clés: réponse aux demandes des particuliers et des entreprises, contribution aux cours, newsletters, articles dans différents médias, formation continue du personnel qualifié, participation à la révision des manuels de conduite à la conduite et bien plus encore.

PERSPECTIVES 2022

Médias sociaux / newsletter

En outre, des informations pertinentes concernant EcoDrive sont activement diffusées via les canaux SoMe de la QAED, en premier lieu LinkedIn, ainsi que via le site Internet et la newsletter. Cela nous offre la possibilité de communiquer régulièrement avec nos groupes cibles/multiplicateurs sur tous les sujets pertinents liés à la conduite économe en énergie et à la sécurité routière. Lorsque cela s'avère utile et prometteur, des contenus sont mis à disposition pour les canaux SoMe et les newsletters des organisations partenaires, et leur publication est activement demandée.

Cours

L'organisation d'un maximum de cours EcoDrive reste un objectif important de la QAED. En conséquence, les contributions aux cours QAED restent inchangées pour les organisateurs certifiés.

En raison des nouvelles exigences de l'asa pour la reconnaissance des centres de formation continue, la QAED a décidé de ne plus viser sa certification asa à compter de 2022. Les cours de formation continue et complémentaire pour les moniteur-trice-s de conduite sont désormais organisés en collaboration avec des partenaires.

Cours Poids lourds

En coopération avec l'ASTAG, des cours de formation continue d'une journée seront organisés en 2022 pour les tuteur-trice-s d'apprentissage, pour lesquels le concept 2021 a été développé sur la base d'un travail commun.

D'autres projets avec l'ASTAG sont en cours de discussion. L'objectif est de sensibiliser davantage de conducteur-trice-s de poids lourds à l'efficacité énergétique.

Association des moniteurs de conduite

L'Association suisse des moniteurs de conduite (ASMC) lancera en 2022 une campagne cross-média à l'échelle nationale pour les moniteur-trice-s de conduite. La QAED en sera un partenaire.

Armée

Il est prévu de former plus de 50 moniteur-trice-s de conduite de l'armée en tant qu'EcoTrainer. D'une part, Classtime doit continuer à être utilisé par les recrues. D'autre part, il s'agit d'examiner quels autres secteurs de l'armée pourraient intégrer cet outil. Il est réjouissant de constater que plusieurs milliers de militaires continueront à suivre des cours ou des instructions EcoDrive.

Flottes

Les propriétaires de flottes restent des groupes cibles importants pour les cours EcoDrive. En 2022, les contacts directs avec les propriétaires de flottes seront entretenus par des contacts personnels intensifiés et par le biais de notre newsletter. Pour renforcer le réseau, il est prévu de participer à des événements de la branche et à d'autres manifestations.

Garages

Une nouvelle collaboration est en cours de planification avec l'UPSA pour l'AutoEnergieCheck. En outre, il s'agit d'examiner ensemble dans quelle mesure les thèmes pertinents relatifs à la mobilité efficace sur le plan énergétique peuvent être introduits via le canal des garagistes.

Coop Pronto



En se basant sur le concept 2021, nous serons à nouveau présents pendant quatre semaines en août/septembre 2022 sur le réseau suisse des stations-service Coop Pronto avec des messages sur la conduite économe en énergie. Parallèlement, une promotion/un concours sera organisé(e) sur chaque-litre-compte.ch. La communication se fera via les canaux de Coop Mineraloel AG et de la QAED.

Concours

Le concours sur chaque-litre-compte.ch, étendu fin novembre 2021 à toutes les personnes intéressées, prendra fin le 30 avril 2022. Un tirage au sort sera effectué parmi les personnes participantes pour leur permettre de gagner 3 x CHF 1000.00 en espèces.

De nombreuses autres activités complémentaires sont en préparation. Nous vous en tiendrons informés de manière régulière.

RAPPORT FINANCIER 2021

Compte de résultats

du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021

	2021 CHF	2020 CHF
Recettes		
Contributions SuisseEnergie	800'000.00	900'000.00
Contributions des membres	14'150.00	13'650.00
Recettes des cours	60'370.05	108'890.00
Autres recettes (simulateurs, audits, etc.)	14'992.75	7'473.90
Total des recettes	889'512.80	1'030'013.90
Dépenses		
Website/Rallye	28'977.20	611'353.85
Cours	139'715.69	227'172.96
Bureau	346'161.24	392'865.99
Commissions	34'707.96	49'987.01
Projets/Réalité virtuelle/Stratégie	252'559.66	236'705.09
Ordinateurs de bord/Informatique	4'042.59	2'999.52
Marketing/Imprimés	74'630.85	49'356.45
Divers	27'135.79	27'250.03
Total des dépenses	907'930.98	1'597'690.90
Résultat	-18'418.18	-567'677.00

Bilan

au 31 décembre 2021

	31.12.21 CHF	31.12.20 CHF
Actifs		
Liquidités	950'699.55	1'167'882.33
Créances de ventes et de prestations	8'961.10	1'100.00
Autres créances à court terme	0.00	0.00
Compte de régularisation des actifs	155'005.14	68'506.12
Total des actifs circulants	1'114'665.79	1'237'488.45
Total des immobilisations	0.00	0.00
Total des actifs	1'114'665.79	1'237'488.45
Passifs		
Engagements de ventes et de prestations	72'093.29	163'747.02
Autres engagements à court terme	-21'743.08	3'148.97
Compte de régularisation des passifs	47'431.10	35'289.80
Total des capitaux étrangers à court terme	97'781.31	202'185.79
Capitaux étrangers à long terme	0.00	0.00
Capitaux propres au début de l'exercice	1'035'302.66	1'602'979.66
Résultat annuel	-18'418.18	-567'677.00
Total des capitaux propres	1'016'884.48	1'035'302.66
Total des passifs	1'114'665.79	1'237'488.45

BERICHT DER REVISIONSSTELLE

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale des membres de l'Association **Quality Alliance Eco-Drive**, 8004 Zurich

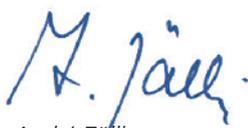
En notre qualité d'organe de révision statutaire, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultats et annexe) de l'Association Quality Alliance Eco-Drive pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité directeur alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de telle manière que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

KATAG Revisions und Beratungs AG



André Zöllig
Expert réviseur agréé

Stans, 31 mars 2022

– Comptes annuels 2021 (bilan, compte de résultats et annexe)

KATAG, Revisions und Beratungs AG, Am Reistweg 7A, 6370 Stans, tél. +41 41 317 37 37, www.katag.ch

MEMBRES AU 31.12.2021

Membres collectifs

ASTAG, 3000 Berne 14
Auto AG Bus Rothenburg, 6023 Rothenburg
Automobil Club der Schweiz ACS, 3000 Berne 13
auto-schweiz auto-suisse, 3000 Berne 22
Avenergy Suisse, 8001 Zurich
A-Z Verkehrsschule St. Gallen AG, 9403 Goldach
Centre L2 Chablais-Valais, 1890 St-Maurice
Deutscher Verkehrssicherheitsrat e.V., D-53222 Bonn
Driving Center Schweiz, 5745 Safenwil
FRE Fédération Romande des Ecoles de Conduite,
1070 Puidoux
IPC, 1950 Sion
Lehrverband Logistik 2, 3602 Thoun
Les Routiers Suisses, 1026 Echandens
MAN Véhicules Industriels (Suisse) SA, 8112 Otelfingen
Mercedes-Benz Schweiz AG, 8952 Schlieren
Planzer Transport AG, 8108 Dällikon
Scania Schweiz AG, 8302 Kloten
SFV/ASMC Association Suisse des Moniteurs de Conduite,
3011 Berne
Springer Transport Media Schweiz GmbH, 8055 Zurich
TCS Sécurité routière, 1214 Vernier
Traveco Transport AG, 6210 Sursee
VBZ Verkehrsbetriebe Zürich, 8048 Zurich
VCS – ATE – ATA, 3360 Herzogenbuchsee
Volvo Group (Schweiz) AG, 4622 Egerkingen
VSR CSR Schweizerischer Verkehrssicherheitsrat, 3001 Berne

Membres individuels

Becker Salvatore, ATS Auto-Techn. Schulung, 4417 Ziefen
Gasche Urs, président de la QAED, 3074 Muri BE
Hendrichs Unnus, Safe Driving S.A., 6703 Osogna
Keller Anton, Ingénieur automobile, 6022 Grosswangen
Koch Peter, PK Consulting & Support, 5037 Muhen
Kupferschmied Peter, 5079 Zeihen
Langendorf Reiner, ecoprocess, 8004 Zurich
Leuenberger Hans-Jürg, moniteur de conduite,
3613 Steffisburg
Prospero Aldo, Scuola Guida Camion, 6702 Claro
Stäger Christian, président de la commission d'audit QAED,
3638 Blumenstein
Waldmeier Werner, 3236 Gampelen

Quality Alliance Eco-Drive
Badenerstrasse 21, CH-8004 Zurich
Tél. 043 344 89 89, info@ecodrive.ch

Centre d'information Suisse romande
Michel Alder, tél. 027 322 41 33, michel@ecole-alder.ch

Centre d'information Tessin
Aldo Prospero, tél. 079 620 96 56, aprospero@camionbus.ch

www.ecodrive.ch